

info@m-cramer.de
www.m-cramer-satellitenservices.de
www.m-cramer.shop
www.sim-ticket.de

UID: DE262663625

m-cramer Satellitenservices
Matthias Cramer
Holzhofallee 7
64295 Darmstadt
Tel: +49-(0)6151-2784 880
Fax: +49-(0)6151-2784 885
Mobil: +49-(0)163-2864 622



Thuraya Prepaid Plus SIM

Für die Aktivierung der Karte fällt keine Gebühr an. Die Prepaid Plus SIM-Karte kann im gesamten Thuraya Abdeckungsbereich verwendet werden.

- Die Karte hat eine Gültigkeit von einem Jahr und ist mit einem Start-Guthaben von 10 Einheiten aufgeladen. Dieses Start Guthaben ist 30 Tage lang ab dem Datum des ersten Anrufs gültig. Nach Ablauf dieser Frist verfallen nicht genutzte Einheiten des Start-Guthabens.
- Um die Aktivierung der Karte abzuschließen, muss das erste Gespräch innerhalb von 6 Monaten durchgeführt werden, ansonsten wird die SIM wieder deaktiviert. Es meldet sich eine autom. Stimme, die Sie zur Sprachauswahl für den Anrufbeantworter auffordert. Deutsch ist nicht verfügbar, für Englisch drücken Sie 1. Danach wird der Anruf zur angewählten Nummer durchgestellt. Die einjährige Gültigkeit der Karte startet mit diesem ersten Gespräch.
- Nach Ablauf der einjährigen Gültigkeit verlängert sich die Karte um ein weiteres Jahr durch den automatischen Abzug von 39 Einheiten vom Guthabenstand.
- Wenn die Verlängerungsgebühr aufgrund eines zu geringen Guthabens nicht abgebucht werden kann, beginnt der Ablaufprozess mit den Regeln der Gnadenfrist

	die ersten 90 Tage	die nächsten 275 Tage
ausgehende Anrufe	Nicht möglich	Nicht möglich
eingehende Anrufe	• möglich	• möglich
Top-Up	• möglich	• möglich
Verbleibendes Guthaben	• Gültig	verfällt

Nach 365 Tagen wird die SIM-Karte deaktiviert und die Telefonnummer verfällt, wenn keine Aufladung erfolgt ist. Sie können die SIM-Karte ohne Zusicherung der alten Telefonnummer reaktivieren lassen.

- Kunden wird empfohlen, einen Anruf zu tätigen, wenn die SIM Karte länger als 12 Monate nicht genutzt worden ist. Damit wird festgestellt, dass sich die SIM-Karte in einem aktiven Status befindet. Wenn von SIM-Karten innerhalb von 12 Monaten kein ausgehender Anruf erfolgt, berechnet Thuraya ab dem 13. Monat eine monatliche Ruhegebühr von 19 Einheiten, die wie die Verlängerung autom. vom Guthabenstand abgezogen wird. Ist nicht ausreichend Guthaben vorhanden, so greifen die o. g. Regeln der Gnadenfrist.

VERBINDUNGSGEBÜHREN

Verbindungsgebühren Sprache / Daten / Fax	
Thuraya zu Thuraya	1,19 Einheiten / Minute
Thuraya zu Band 1	1,49 Einheiten / Minute
Thuraya zu Band 2	4,99 Einheiten / Minute
Thuraya zu Band 3	8,00 Einheiten / Minute
Dial Up Internet Service (1722)	0,99 Einheiten / Minute
SMS je 160 Zeichen	0,49 Einheiten / SMS
Datenservice GmPRS	3,5 Einheiten / MB

Abrechnungstakt für alle Gespräche: 60 Sek.

Abrechnungstakt GmPRS: 100 kByte

BAND 1

Band 1
Alle Destinationen innerhalb des Thuraya Abdeckungsbereiches, die nicht zu Band 2 oder Band 3 gehören.

BAND 2

Band 2			
Inmarsat A	Inmarsat B	Inmarsat M	Inmarsat Mini M
Globalstar			
Kuba	Ost Timor		

BAND 3

Band 3			
Inmarsat BGAN	Inmarsat BGAN HSD	Inmarsat B HSD	Inmarsat M4 HSD
Iridium	Australian Satellite		
Ascension	Cook Insel	Diego Garcia	Kiribati
Montserrat	Nauru Inseln	Niue	Papua Neu Guinea
Sao Tome	Solomon Inseln	St. Helena	Tuvalu
Vanuatu	Wallis und Futuna	West Samoa	

SONSTIGE GEBÜHREN

Service	Kurzwahl	Gebühr
Sprache		
Prepaid Hauptmenü		
1. Aufladen von Scratch-Karten Guthaben auf Ihre SIM-Karte	150	kostenfrei
2. Eigene Thuraya Tel-Nr.		
3. Sprachwahl		
Abfrage des Kartenguthabens, wird per Computerstimme angesagt	151	3 Abfragen pro Tag sind kostenfrei. Jede weitere Abfrage kostet 0,42 Einheiten / Min.
Voice Mail anrufen	123	Gesprächsgebühr Thuraya intern

m-cramer Satellitenservices

Holzhofallee 7
 D-64295 Darmstadt
 Telefon: +49-(0)61 51-27 84 880
 Fax: +49-(0)61 51-27 84 885
 Mobil: +49-(0)163-286 46 22

An der Prießnitzau 11-13
 D-01328 Dresden
 Telefon: +49-(0)351-3177 8003
 Fax: +49-(0)351-3177 8005
 Mobil: +49-(0)177-245 13 18

Hinterlassen einer Nachricht auf der Voice Mail Box	124	Gesprächsgebühr Thuraya intern
"Call for all" Prepaid Calling Card Access (English)	155	kostenfrei
"Call for all" Prepaid Calling Card Access (Arabic)	156	kostenfrei
"Call for all" Prepaid Calling Card Access (French)	157	kostenfrei
Help Desk	100	0,42 Einheiten / Min.
Internet Dial-Up Service	1722	Thuraya -Thuraya Daten / Fax Gebühr

SMS		
SMS um das Scratch-Karten Guthaben Ihrer SIM-Karte gutzuschreiben. Senden einer SMS an die 150 mit folgenden Nachrichteninhalte: # gefolgt von dem 14 stelligen PIN Code und nochmals #. Beispiel: #56874269425987#	150	normale SMS-Gebühr
SMS zur Abfrage des Kartenguthabens	151	normale SMS-Gebühr
Aufladen von Scratch-Karten Guthaben auf Ihre SIM-Karte. Tippen Sie die Nummer 160 gefolgt von dem 14 stelligen PIN-Code ein. Anschließend 'wählen' drücken. Beispiel: 16056874269425987	160	kostenfrei (normale SMS-Gebühr für Fehlversuch)
SMS um ein neues ThurayaMail Passwort zu erhalten	1134	normale SMS-Gebühr
SMS um das Internet-Passwort zu erhalten	1522	normale SMS-Gebühr
SMS um GmPRS zu aktivieren	1133	einmalig 20 Einheiten
SMS zur Positionsbestimmung	1300	normale SMS-Gebühr
CallMeBack Service (Senden Sie eine SMS mit der Telefonnummer des Anschlusses, von dem Sie zurückgerufen werden wollen. Das funktioniert nur, wenn kein Guthaben mehr auf der SIM Karte ist.)	1755	kostenfrei
Notrufnummern für den SOS-Positionsversand per SMS Textnachricht		kostenfrei
Quatar	974999	

m-cramer Satellitenservices

Holzhofallee 7
D-64295 Darmstadt
Telefon: +49-(0)61 51-27 84 880
Fax: +49-(0)61 51-27 84 885
Mobil: +49-(0)163-286 46 22

An der Prießnitzau 11-13
D-01328 Dresden
Telefon: +49-(0)351-3177 8003
Fax: +49-(0)351-3177 8005
Mobil: +49-(0)177-245 13 18

Ukraine	380442122123	
Ukraine Notarzt	380442354142	
Ukraine Feuer	380442123991	
Nigeria	8821646600317	
Österreich	43222112	
Schweiz 1	41316344111	
Schweiz 2	41918142146	
Schweiz 3	341276065656	

DATENSERVICE GMPRS

GmPRS (**Geo mobile Packet Radio Service**) bietet einen paketbasierten IP-Datendienst mit Geschwindigkeiten von bis zu 60/15 kbit/s im Download/Upload. Sein "Always on"-Prinzip berechnet nicht die Verbindungszeit sondern nur die tatsächliche gesendeten oder empfangenen Daten.

SMS, TEXTNACHRICHTEN

Textnachrichten an das Telefon senden Sie bitte als Email in der folgenden Form

sms@smsr.thuraya.com

Betr.: 0088216XXXXXXXXXX

oder von Thuraya zu Thuraya direkt an die Thuraya Tel. Nr.: 0088216XXXXXXXXXX

Textnachrichten (SMS) per E-Mail und an die Thuraya-Telefonnummer werden 7 Tage lang bei Thuraya gespeichert und dann gelöscht, wenn sie nicht vorher vom Satellitentelefon abgerufen werden.

ANRUFBEANTWORTER (VOICE MAIL BOX)

Der Anrufbeantworter ist für jede SIM-Karte werkseitig deaktiviert. Zur Aktivierung registrieren Sie sich im Thuraya-Netzwerk und wählen im Menü

7 Einstellungen

2 Gesprächsoptionen

2 Rufumleitung

dann aus der Anruf-Auswahl

1 Alle Sprachanrufe

2 Besetzt

3 Keine Antwort (im Thuraya-Netzwerk registriert, aber nicht angenommen)

4 Nicht erreicht (nicht im Thuraya-Netzwerk registriert, Telefon ausgeschaltet)

Im nächsten Menü wählen Sie 1 Sprachmail. Nach der Bestätigung mit OK wird die Änderung per Satellit an den Thuraya-Server übermittelt.

Zum Abruf der Nachrichten und Konfiguration erreichen Sie den Anrufbeantworter durch die Anwahl 123. Es werden maximal 5 Sprachnachrichten gespeichert. Danach werden keine

m-cramer Satellitenservices

Holzhofallee 7
D-64295 Darmstadt
Telefon: +49-(0)61 51-27 84 880
Fax: +49-(0)61 51-27 84 885
Mobil: +49-(0)163-286 46 22

An der Prießnitzau 11-13
D-01328 Dresden
Telefon: +49-(0)351-3177 8003
Fax: +49-(0)351-3177 8005
Mobil: +49-(0)177-245 13 18

weiteren Nachrichten angenommen. Bestehende Nachrichten sollten daher sobald möglich im Sprachmenü (am Ende der Durchsage) gelöscht werden, um neue erhalten zu können.

m-cramer Satellitenservices

Holzhofallee 7
D-64295 Darmstadt
Telefon: +49-(0)61 51-27 84 880
Fax: +49-(0)61 51-27 84 885
Mobil: +49-(0)163-286 46 22

An der Prießnitzau 11-13
D-01328 Dresden
Telefon: +49-(0)351-3177 8003
Fax: +49-(0)351-3177 8005
Mobil: +49-(0)177-245 13 18